

Beleid

gemeente@amstelveen.nl

Aan de leden van de gemeenteraad

Postbus 4, 1180 BA Amstelveen

Vermeld bij reactie ons kenmerk en datum van deze brief

Disclaimer: deze brief is ongetekend op pers-portal geplaatst. Aan deze versie kunnen geen rechten worden ontleend. Alleen de ondertekende schriftelijke versie is bindend.

Datum 8 januari 2018

Betreft Reactie Inspectie op signalen over Huis aan de Poel en Klaasje Zevenster

Geachte leden van de gemeenteraad,

Op 7 november 2017 ontving u een kopie van de brief aan de Inspectie voor Gezondheidszorg. Hierin stonden meerdere signalen die de gemeente bereikten over de verpleeghuizen Huis aan de Poel en Klaasje Zevenster van Stichting Brentano. Deze brief is als bijlage toegevoegd.

Inmiddels heeft de inspectie geantwoord. De inspectie ziet geen aanleiding de melding op casusniveau te onderzoeken, omdat de signalen volgens de inspectie vooralsnog niet wijzen op een situatie die voor de veiligheid van cliënten of de zorg in het algemeen een ernstige bedreiging betekent of kan betekenen. De inspectie heeft de door Amstelveen gestuurde informatie als signaal opgeslagen om indien nodig te kunnen gebruiken bij hun verdere toezicht op de betreffende verpleeghuizen. Voor de volledige reactie van de inspectie verwijs ik naar de bijlage.

Gezien het belang voor onze kwetsbare inwoners blijf ik op uw verzoek de situatie in deze verpleeghuizen op de voet volgen. Mijn waardering wil ik nadrukkelijk uitspreken het verplegend en verzorgend personeel dat ondanks alles hun uiterste best blijven doen voor de bewoners.

Bij nieuwe ontwikkelingen breng ik u op de hoogte.

Met vriendelijke groet,

Herbert Raat
Wethouder Zorg

Bijlage: 2

CC: Stichting Brentano, Zorgkantoor Z&Z



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Gemeente Amstelveen
T.a.v. de heer H. Raat
Postbus 4
1180 BA AMSTELVEEN



D-2017/361231, Z-2017/035277

Meldpunt IGJ

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igj.nl

Inlichtingen bij

Meldpunt IGJ
T 31 (0)88 120 50 00
E meldpunt@igj.nl

Ons kenmerk

2017-2076091/2007050/GB/pr

Uw kenmerk

-

Uw brief

7 november 2017

Bijlagen

-

Datum 11 december 2017
Betreft Uw melding

DATUM ONTVANGST	13 DEC. 2017
BEH / ADV DOOR	J+S
TKN / KOPIE AAN	RAAT

Geachte heer Raat,

Op 7 november 2017 stuurde u een brief de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting. Hiermee informeerde u allereerst mevrouw A. Jonkers over verpleeghuizen Het Huis aan de Poel en Klaasje Zevenster te Amstelveen. U heeft in uw functie als wethouder Zorg signalen over de kwaliteit van zorg ontvangen. Deze signalen betreffen onder andere de kwaliteit van persoonlijke verzorging, het niet bieden van hulp aan de bewoners bij het eten en dat belangrijke post niet tijdig wordt bezorgd.

Mijn excuses voor de verlate reactie op uw melding. Ik dank u hartelijk dat u deze signalen deelt met de inspectie. Meldingen zijn een belangrijke informatiebron voor ons toezicht op de kwaliteit van zorg. In deze brief leg ik u uit hoe de inspectie met uw informatie omgaat.

Beoordeling inspectie

Op basis van de criteria zoals genoemd in artikel 8.20 van het Uitvoeringsbesluit Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Uitvoeringsbesluit Wkkgz), ziet de inspectie geen aanleiding om uw melding op casusniveau te onderzoeken. De reden hiervoor is dat op basis van de door u beschreven signalen vooralsnog niet wijzen op een situatie die voor de veiligheid van cliënten of de zorg in het algemeen een ernstige bedreiging betekent of kan betekenen.

Wel hebben wij uw informatie als signaal opgeslagen in ons registratiesysteem om indien nodig te gebruiken bij ons verdere toezicht op deze verpleeghuizen, bijvoorbeeld tijdens een inspectiebezoek. Over eventuele in te zetten acties door de inspectie in de toekomst krijgt u geen persoonlijke terugkoppeling.

Landelijk Meldpunt Zorg

U geeft aan dat u de signalen van meerdere kanten heeft ontvangen. U heeft de mogelijkheid om de cliënten van de verpleeghuizen, of diens vertegenwoordigers, te adviseren contact op te nemen met het Landelijk Meldpunt Zorg. Bij het Landelijk Meldpunt Zorg krijgen ze advies en informatie over de afhandeling van klachten. Het Landelijk Meldpunt Zorg is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op telefoonnummer 088-120 50 20. Meer informatie vindt u op de website: www.landelijkmeldpuntzorg.nl.

**Meldpunt IGJ**

Heeft u nog vragen over deze brief, neem dan contact op met het Meldpunt IGJ. Wij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op bovengenoemd telefoonnummer. U kunt ook een e-mail sturen naar meldpunt@igj.nl. Vermeld daarbij alstublieft het kenmerk van deze brief.

Ons kenmerk

2017-2076091/2007050/GB/pr

Datum

11 december 2017

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

mevrouw drs. G.M. Bronner
Hoofd Meldpunt IGZ¹

¹ Bij ondertekening gebruiken wij de organisatiernaam genoemd in de wetten op het terrein van de volksgezondheid en de jeugdhulp.

Uw contact P.Boers

T (020) 540 46 18

F (020) 540 45 59

gemeente@amstelveen.nl

AANGETEKEND

Inspectie voor de Gezondheidszorg

T.a.v. mevr. Jonkers, Hoofdinspecteur Verpleegzorg

Stadsplateau 1

3521 AZ Utrecht

Postbus 4, 1180 BA Amstelveen

*Vermeld bij reactie ons kenmerk en datum
van deze brief*

Datum 7 november 2017

Betreft Melding verpleeghuizen Huis aan de Poel en Klaasje Zevenster Amstelveen

Geachte mevrouw Jonkers,

Op 3 juli ontving u reeds een melding over de ernstige signalen die de gemeente ontving van inwoners over verpleeghuis Nieuw Vredeveld van Stichting Brentano.

Inmiddels bereiken ons ook meerdere signalen over twee andere locaties van Brentano: Klaasje Zevenster en Huis aan de Poel. Hieronder een aantal voorbeelden uit de signalen die wij van meerdere kanten ontvingen:

- Bewoners krijgen te laat eten (nog geen eten gehad op lunchtijd);
- Persoonlijke verzorging laat te wensen over (tanden worden niet gepoetst, mensen liggen uren in hun ontlasting);
- Er worden minder medicijnen gegeven terwijl bewoners deze wel nodig hebben;
- Cliënte met speciaal dieet moest een week wachten op warm eten;
- Geen hulp bij het eten voor bewoners die dat wel nodig hebben;
- Het (regio-)management komt niet terug op klachten van de familie, terwijl dit wel is toegezegd;
- Belangrijke post (schema trombosedienst) werd niet tijdig bezorgd. Ook urgente post van VU-ziekenhuis wordt pas dagen later intern afgeleverd, terwijl er 'Spoed' op de enveloppe staat;
- Cliënte meldt dat ze koorts heeft, maar hier wordt niet op geacteerd.

Omdat de gemeente zich zorgen maakt om onze kwetsbare inwoners die verblijven in deze huizen en de gemeenteraad van Amstelveen er eerder op heeft aangedrongen signalen bij u kenbaar te maken, stuur ik u deze brief. Zoals eerder door u verzocht hebben wij de personen die ons benaderd hebben, verzocht ook zelf melding te doen bij uw dienst.

Ik vertrouw u voldoende te hebben geïnformeerd en verzoek u passende maatregelen te nemen.

Met vriendelijke groet,

Herbert Raat
Wethouder Zorg

CC: Gemeenteraad Amstelveen, Stichting Brentano, Zorgkantoor Z&Z

Raadhuis Laan Nieuwer Amstel 1

1182 JR Amstelveen

T (020) 540 49 11

www.amstelveen.nl

IBAN NL22 BNGH 0285 0003 14

Route per bus - Lijn 149, halte Raadhuis

Lijn 186/187, halte Dorpsstraat + 4 min.

Lijn 172, halte Lindenlaan + 8 min.