



## College van B&W

**Uw contact** J. Luijkx

**T** (020) 540 35 58

**F** (020) 540 45 59

j.luijkx@amstelveen.nl

AAN

de heer van den Bosch, raadslid

Postbus 4, 1180 BA Amstelveen

Vermeld bij reactie ons kenmerk en datum van deze brief

**Datum** 2 juli 2024

**Uw brief van** 25 juni 2024

**Betreft** Schriftelijke vragen van het raadslid Arnout van den Bosch van PvdA Amstelveen over handhaving betaald parkeren

Geachte heer van den Bosch,

Op 25 juni 2024 heeft u ons, op grond van artikel 44 Reglement van orde voor de raad van Amstelveen 2024, schriftelijke vragen gesteld over handhaving betaald parkeren. In deze brief gaan wij in op de door u gestelde vragen (cursief) met daaronder onze beantwoording.

*Steeds meer Amstelveners krijgen te maken met betaald parkeren. Hoewel niet iedereen blij is met de invoering ervan, is duidelijk dat dit helpt om groeiende parkeerproblemen op te lossen. Betaald parkeren werkt uiteraard alleen als er ook handhaving plaatsvindt. Dit is uitbesteed aan een private partij, namelijk Cannock Chase. Hoewel dit al enige tijd zo functioneert, is voor veel Amstelveners niet duidelijk of zaken als privacy en zorgvuldigheid bij deze organisatie afdoende zijn geborgd. De PvdA heeft daarom de volgende vragen aan het college:*

1. *Welk deel van de handhaving van het betaald parkeren is precies uitbesteed aan Cannock Chase en welk deel wordt uitgevoerd door de gemeente Amstelveen zelf?*

De parkeerhandhaving zelf wordt uitgevoerd door de gemeente met eigen medewerkers. Het versturen van de naheffingen (boetes), het innen van de gelden en het behandelen van de bezwaren heeft de gemeente uitbesteed aan Cannock Chase.

2. *Is het college het eens met de PvdA dat uitbesteding van kerntaken van de overheid, zoals handhaving, aan een private partij alleen geoorloofd is als het belang van betrokken burgers afdoende geborgd is?*

Ja, daarom heeft de gemeente er voor gekozen dat parkeerhandhaving door eigen medewerkers wordt uitgevoerd, het versturen, innen en behandelen van bezwaren is uitbesteed aan een derde partij.

3. *Welke afspraken heeft de gemeente Amstelveen gemaakt met Cannock Chase om de privacy van mensen die in Amstelveen parkeren te borgen?*



Met Cannock Chase is bij het contract een verwerkersovereenkomst afgesloten hoe zij om moeten gaan met privacy gevoelige informatie die zij namens de gemeente verwerken. Daarnaast is het registratiesysteem van Cannock Chase voorafgaand aan de inwerkingtreding van het contract gecheckt aan de hand van een door de gemeente uitgevoerde DPIA (data protection impact assessment).

4. *Hoe wordt Cannock Chase beloond voor de verrichte werkzaamheden? Is dit een vast periodiek bedrag, of heeft Cannock Chase belang bij het uitdelen van zo veel mogelijk boetes, bijvoorbeeld doordat zij een percentage van de opbrengsten ontvangen?*

Cannock Chase heeft geen invloed op het aantal naheffingen of bezwaren. De gemeente voert de parkeerhandhaving uit en de gemeente levert alleen de kentekens voor de naheffingen aan aan Cannock Chase van de voertuigen die een naheffing moeten ontvangen. Cannock Chase verstuurt de naheffingen en ontvangt een bedrag per verstuurde naheffing en een bedrag per gemaakt bezwaar voor de afhandeling daarvan.

5. *Op welke wijze houdt de gemeente Amstelveen toezicht op de uitvoering van de werkzaamheden van Cannock Chase?*

De afdeling parkeren ontvangt iedere maand een overzicht van de verstuurde naheffingen en de afhandeling ervan. Dit is dit jaar vervangen door een online portal waarin alle data beschikbaar zijn. Ieder kwartaal is er een overleg met Cannock Chase waarin de voortgang en afhandeling worden besproken.

6. *Ook het maken van bezwaar tegen boetes loopt via Cannock Chase. Wordt de gemeente Amstelveen op de hoogte gehouden van binnenkomende bezwaren? Zo ja, kan het college inzicht verstrekken in de hoeveelheid en de aard van die bezwaren?*

De afdeling parkeren ontvangt maandelijks een overzicht van alle ontvangen bezwaren van Cannock Chase. Dit is dit jaar vervangen door een online portal waarin alle data beschikbaar zijn. Cannock Chase mag een aantal bezwaren zelfstandig afhandelen op basis van een door de gemeente gelimiteerde lijst van gevallen, alle overige gevallen worden aan de gemeente voorgelegd om over te besluiten. Tegen circa 20% van de verstuurde naheffingen wordt bezwaar aangekondigd. Van de bezwaren wordt circa 65% gegrond verklaard, 35% ongegrond.

Drie belangrijke categorieën waarop bezwaren gegrond worden verklaard zijn:

- Verkeerd kenteken geactiveerd;
- Coullance door gemeente, bijvoorbeeld in verband met meerdere naheffingen voor hetzelfde feit;
- Achteraf kaartje overlegd.

Drie belangrijke categorieën waarop bezwaren worden afgewezen zijn:

- Onbekendheid met betaald parkeren;
- Geen parkeerkaartje overige redenen;
- Verlopen vergunning.

7. *Ontvangt de gemeente Amstelveen klachten over de afhandeling van parkeerboetes? Zo ja, om wat voor klachten gaat het? Hebben deze ook betrekking op de werkzaamheden van Cannock Chase?*



De gemeente ontvangt soms klachten over de afhandeling van de bezwaren door Cannock Chase. Deze hebben veelal betrekking op langere wachttijden van de afhandeling van bezwaren. Dit werd vorig jaar veroorzaakt door personeelsgebrek aan de kant van Cannock Chase. Dit is doorlopend een onderwerp van gesprek geweest met Cannock Chase en sinds dit jaar in het personeel weer op niveau en worden de bezwaren weer sneller afgehandeld. Indien een klacht over de afhandeling naar de gemeente wordt gestuurd die betrekking heeft op Cannock Chase, wordt deze doorgestuurd naar Cannock Chase en de gemeente ontvangt een kopie van de afhandeling van de klacht door Cannock Chase om de kwaliteit van de klacht afhandeling te monitoren.

8. *Wat is de looptijd van het contract met Cannock Chase? Heeft de gemeente Amstelveen mogelijkheden om tussentijds bij te sturen als daar aanleiding toe zou zijn?*

Het contract met Cannock Chase met betrekking tot versturen en innen van de naheffingen loopt tot 1 januari 2025. Door voortdurend met elkaar in overleg te zijn kan er bijgestuurd worden als daar aanleiding voor is.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van de gemeente Amstelveen,  
de secretaris, de burgemeester,

Bert Winthorst

Tjapko Poppens

Dit document is elektronisch ondertekend. Zie de elektronische handtekening(en) rechtsboven op pagina 1.